

Hill Dermaceuticals切换到Global- Sign，用于易于使用，符合FDA的数字签名



挑战

Hill Dermaceuticals一家制药公司专门为患有难以治疗的皮肤病的成人和儿童提供皮肤科产品，该公司采用数字签名代替湿墨水签名，作为无纸化努力的一部分。考虑到公司生成和维护的签名文件数量，依赖物理文件是没有效率的。切换到电子工作流程可以节省大量时间，特别是在搜索和访问过去的文档时。

虽然他们最初的签名解决方案有助于简化流程，但定价方案正在改变，为每个签名收费，并且还有额外的改进空间，包括需要单独来源时间戳，以及在发送给外部时签名不能自动可信。Hill Dermaceuticals寻求一种更容易使用，更具有成本效益的签名决议，这也将使他们更容易遵守FDA CFR 21 Part 11，这是一个他们作为制药公司需要遵守的法规。

Hill Dermaceuticals的运营总监Jeff Tabatabai说：“我真的希望有一个解决方案，可以让每个人的生活，包括我的同事和我的生活，变得更容易一些。”“我们需要多人在每份文件上签名，所以我希望签名过程尽可能简单。在管理方面，我们之前的解决方案需要一些人工干预，特别是在时间戳、信任锚和FDA要求的定期员工密码更改方面。一种既能做到所有这些，又更具成本效益的解决方案将是理想的，我发现GlobalSign就是这样的。”

解决方案需求

- 符合FDA CFR 21 Part 11电子签名要求
- 比以前的供应商每签名收费更具成本效益
- 能够在没有人工干预的情况下执行FDA的密码政策
- 签名过程对员工来说必须简单
- 包含可信的时间戳服务将是一个加分项，因此它不必单独来源
- 公开可信的签名也会是一个加分项，这样发送到组织之外的文件就不会显示警告信息

顾客概况

- 行业
制药
- 部署规模
35+员工每年申请14,000+签名
- GLOBALSIGN 解决方案
- 基于令牌的数字签名

概览

- 问题
Hill Dermaceuticals寻求一种具有成本效益的数字签名解决方案，该解决方案将简化员工的签名过程，并使其更容易遵守FDA CFR 21 Part 11要求。
- 解决方案
GlobalSign文档签名证书包括第三方时间戳，可以在一个统一的费率下应用无限公开可信的数字签名。基于令牌的解决方案使员工可以轻松签名，并包括时间戳和密码管理功能，以帮助满足FDA的要求。

解决方案

GlobalSign的文件签名证书存储在加密USB令牌完美适合希尔制药的需求。用户可以为一个统一的费率签署任意数量的文件，这些签名是真正的基于PKI的数字签名，是可用的最强类型的电子签名，它们映射到FDA CFR 21 Part 11要求。将证书存储在便携式令牌上使员工更容易签名，加密令牌提供先进的密码管理，这使执行FDA的密码规则更容易。

每个签名都会自动包含第三方的时间戳，这有助于防止欺诈、倒签，并有助于确保数据完整性。每个人，从其他雇员到审计人员，都可以信任签名的应用，而不需要单独提供时间戳服务。此外，如果外部发送已签名的文档，则不需要手动推出信任锚点。GlobalSign是Adobe的认证信任列表(AATL)和微软的根信任列表的成员，因此所有数字签名都是自动可信的。

结果

- 使用电子文件而不是物理文件，Hill Dermaceuticals的流程更加高效，员工可以更快地访问文件——比物理文件快10倍
- 内置的时间戳和令牌的本机密码管理功能使Hill Dermaceuticals能够更容易地满足FDA的要求
- 与之前的方案相比，员工签名更容易、更快捷。如果需要将已签名的文件发送到组织外，则自动信任签名；Hill Dermaceuticals公司没有必要手动推出信任锚

“如此多的签名解决方案都是针对大公司的，我们努力寻找一个负担得起、有效且兼容的解决方案。GlobalSign灵活的解决方案和专门的、响应式的支持团队，与我们所习惯的相比，是一个令人愉快的变化。他们不会忽视小公司，我真的很欣赏这一点。我把它们推荐给任何想要一个直接的解决方案和优秀的客户服务的人。”

- Jeff Tabatabai
运营总监, Hill
Dermaceuticals

关于Dermaceuticals

Hill Dermaceuticals, Inc.®成立于1943年，总部位于佛罗里达州的桑福德。Hill Dermaceuticals, Inc.®是一家专门为成人和儿童难以治疗的皮肤病(如头皮牛皮癣、特应性皮炎/湿疹、慢性湿疹性外耳炎和光化性角化病)开发和制造皮肤病产品的制药公司。

TEL: +86 021-60952260

www.globalsign.cn

关于 GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商，使全球各地的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者能够确保在线通信的安全，管理数百万个经过验证的数字身份，并自动化身份验证和加密。其大规模的公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持构成万物互联(IoE)的数十亿服务、设备、人和物。



© Copyright 2018 GlobalSign
hill-dermaceuticals-cs-2-18